

学生职业素养培养的一次艰难探索

文 / 北京千秋业教育

一、问题缘起

职业教育的主要任务是培养数以亿计的高素质劳动者和技术技能人才。在科技进步和经济快速发展的时代，社会需要的技术技能人才，已不仅是“实践性、操作型”技能型人才，而更加关注具有良好职业精神和道德素养、具有可持续发展能力的高素质人才。

国家、教育部、人社部的文件中都强调过培养学生职业素养的重要性。《国家中长期人才发展规划纲要（2010-2020年）》指出：“高技能人才的发展目标是适应走新型工业化道路和产业结构优化升级的要求，以提升职业素质和职业技能为核心，以技师和高级技师为重点，形成一支门类齐全、技艺精湛的高技能人才队伍。”教育部《中等职业学校职业指导工作规定》（教职成〔2018〕4号）指出：“帮助学生认识自我，了解社会，了解专业和职业，增强职业意识，树立正确的职业观和职业理想，增强学生提高职业素养的自觉性，培育职业精神。”人社部《关于推进技工教育改革的若干意见》（人社部发〔2014〕96号）在“强化内涵，创新人才培养模式”中提出，“坚持能力本位教学理念，加强学生职业素养、专业技能和通用能力培养，积极开展职业指导、创业教育，提高学生综合职业能力和就业创业能力。”人社部、国家发改委、财政部《关于深化技工院校改革 大力发展技工教育的意见》（人社部发〔2021〕30号）提到“促进学生综合素质全面提升”，职业素养是综合素质里一个重要的组成部分。

但是目前，我国职业院校毕业生的职业素养水平仍然不尽如人意。不同职业院校对于用人单位的需求调研均发现，相比于员工的职业技能水平，企业更看重应聘者在工作态度、团队精神、学习能力等方面的素养。对用人单位的学生满意度调查发现，用人单位在认可学生的专业技能的同时，对于责任、爱心、吃苦耐劳、诚实守信、工作态度、团队合作等的不满意率较高。可见，职业院校教育中对于职业素养的重视不足、培养效率不高，已经成为职业教育改革发展中比较突出的问题。

为了研究如何培养职业素养，千秋业会同12所技工院校在中国就业培训技术指导中心立项课题研究，共同开展理论研究



与实践探索，试图实现突破。12所技工院校包括北京市工业技师学院、北京市新媒体技师学院、江西技师学院、广西工业技师学院、广州市机电技师学院、广州市公用事业技师学院、东莞市技师学院、珠海市技师学院、浙江公路技师学院、广东省工业高级技工学校、天津职业技术师范大学附属高级技术学校、佛山市高明区高级技工学校。这些学校都非常重视职业素养的培养，在专业课、第二课堂、社团等不同的渠道开展了职业素养的培养实践，并形成了自己的亮点和特色。

二、研究过程

课题研究启动后，先后开展了课题开题研讨活动、职业素养培养目标的大面积调查研究、职业素养培养体系的构建研究、职业素养培养不同渠道的行动研究等。共召开十多次线上线下研讨

活动。

在课题研究中，也面临了许多挑战，课题研究经历了一个艰难的探索过程。

首先，前人研究基础不足给课题带来较大的难度。通过文献研究，发现职业素养和相关概念的研究资料不少，但是大多都不深入，大多停留在培养原则等概括性的论述，研究较为分散，缺乏综合性的研究，至今尚未形成统一的话语体系。

其次，在实践层面，很多学校都开展职业素养教育，但是普遍缺乏整体性的设计，有的学校是在一体化课程教学中培养，有的学校是在德育活动中开展培养，有的学校在公共课中培养，但是没有从顶层设计上对不同渠道进行综合，常常出现不同渠道互相独立、整体割裂、各自为战、重复培养等问题。较重视显性课程，忽视隐性课程和环境熏陶的作用。

因而在培养过程中也存在许多待研究的问题。例如很多人都认同职业素养必须在活动任务中进行培养，但是涉及到“什么样的活动才是有效的”、“活动过程中师生什么样的行为能够促进职业素养的养成”、“教学原则”、“指导策略”等问题，则没有具体的论述和明确的解答。

再次，在课题研究过程中发现，现阶段学校工作繁忙，各种任务应接不暇，许多老师力不从心。教师难以专心教学，无法投入应有的时间从事教育教学改革探索，教科研缺乏有力的支撑。

还有令人意想不到的，就是长达两年突发疫情的冲击，课题研究活动受到很大的影响，计划中的学生职业素养培养实践活动及研究、课题学校相互交流、课题研讨会都无法正常开展，给课题研究带来很大的冲击。

三、主要收获

课题研究尽管遇到各种困难，进度缓慢，但为了

保证研究质量，课题组一再延迟结题时间，到目前，也还是取得了许多重要收获，进入收官阶段。

这里，我们先简要介绍一下部分研究成果。

（一）梳理了职业素养培养体系的构成要素，实现途径，以及相互关系

经过研究，我们认为学生职业素养形成是学校整体教育的结果。本课题选择专业课、第二课堂、社团、公共基础课作为职业素养培养途径，明确了各自的优势和地位，以及相互关系。学校各基础课、第二课堂和社团活动应结合自身的功能和任务，对接职业发展需要培养学生基础素养，为职业素养的培养打下基础。而这些基础素养都可以迁移到专业教学的职业活动中。专业教学会在此基础上对接企业实践，使学生职业素养进一步发展。

1. 公共基础课对形成职业素养的重要作用

公共基础课培养学科核心素养，是对职业素养形成有重要作用。

以语文课为例，从业者的理解和接收指令、传递和交换信息、引导/说服/动员、咨询/指导/诊断/谈判等能力，多来自语文课中沟通与表达技能的训练；调研报告、商务公函、工作计划、战略策划、设计方案的编制能力，多来自语文课课文分析与写作技能的训练；资料的收集、处理、汇总、分析、利用、整合能力，也多来自语文课中阅读与资料处理技能的训练；职业活动中健康的审美价值取向、具有艺术表达和创意表现，也多来自语文课中对古今中外人文领域基本知识和成果的积累。

又如数学课。数学课为从业者在职业活动中采用类比、分析、归纳、抽象、联想、逻辑推理等解决问题、排除故障奠定了基础。职业活动中能运用科学的思维方式发现问题、分析问题、解决问

题，能不畏困难，坚持探索、大胆尝试，积极寻求有效解决问题方法，也可以通过数学课中问题意识、独立思考、独立判断、多角度辩证分析问题训练。

2. 社团活动促进了学生职业素养的形成

社团活动的自主、灵活、趣味的学习方式调动了学生的学习积极性、主动性和创造性，学生由以前的被动学习转为主动学习，形成了浓厚的学习氛围。社团的组织、活动、人员安排、财务管理等都由学生自主操作，充分锻炼了学生的综合能力。在参与社团活动的过程中，每名成员都会面对素不相识的同学，相互认识、沟通、了解，同时也潜移默化地培养了人际交往能力。

3. 第二课堂活动促进学生个性化发展

第二课堂采取灵活多样的校内外活动，如讲座、企业参观、社会实践活动等，能增进学校与职场世界的联系，增加职业素养体验，为不同兴趣爱好和能力特长的学生提供实践练习的机会，促进全面发展和个性化发展。

4. 专业课中发展职业素养

职业素养是完成工作任务的必然要求和基本条件，而并非附加在工作任务上的额外的要求，其最终目的是为了为了更好的完成岗位工作任务。职业素养多来自基础素养的迁移和在此基础上的发展。专业课中有真实的工作任务情境，更有利于学生将基础素养发展为职业素养。学生基础素养的水平在某种程度上影响学生职业素养的发展水平。

（二）确立了培养目标，按照工作维度和技能要点，对职业素养因子进行了描述

经过广泛的调研和归纳，我们确立了本课题重点研究的职业素养十二项培养目标：

社会性素养: 团队合作、文明礼仪、沟通表达

方法性素养: 信息素养、自主学习、问题解决

意识类素养: 质量意识、安全意识、进取创新

个性化素养: 责任担当、自我管理、诚实守信

并且按照工作维度和技能要点，对职业素养因子进行了描述，以沟通表达为例（见下表）：

工作维度	技能要求
1. 联系和建立人际网络	1.1营造友好氛围； 1.2建立人际网络； 1.3构建跨职级关系； 1.4处理矛盾； 1.5运用幽默。
2. 说服和影响他人	2.1发展影响力； 2.2引导对话； 2.3具有情绪感染力； 2.4提出并推广观点； 2.5协商并达成一致； 2.6处理政治性（原则/价值观等）问题。
3. 表达和交流信息	3.1流利表达； 3.2解释概念和观点； 3.3清晰表达争论的关键点； 3.4展示和演说； 3.5传达可信度； 3.6响应听从。
4. 写作和报告	4.1书面表达准确； 4.2内容清晰流畅； 4.3表达具有说服力； 4.4进行有针对性的沟通。

以上是对职场中的沟通表达能力要求的概括。但是学校教育阶段无法完成全部目标的培养。因此我们划分出启蒙期、基础期和发展期。以沟通交流条目为例，启蒙期、基础期沟通表达，培养基本的沟通表达能力：1.谈话或书面表达基本能抓住要点；2.表达观点与传递信息基本上简洁清晰；3.表现出愿意倾听的态度，不随意打断他人的谈话；4.听出他人的感受或含意，可能提出问题以确定对说话者的分析判断。这是职业院校学习阶段，学生入职前要达到的沟通表达方面的职业素养目标。要达到更高层次沟通表达方面的职业素养目标，需要更复杂、更真实的职场问题情境，需要有企业经验的角色“陪练”，需要学生有更多职场经验积累。更高层次培养目标要根据职业院校的条件而定。

（三）探讨职业素养培养的关键环节之一： 职业素养的教学原则

经过课题组学校的行动研究，我们探索了不同职

业素养主题下的课堂教学框架，分析了影响职业素养培养的教学误区，研究了应对的方法和策略，归纳了职业素养培养的教学原则。

1. 技能与素养培养并重原则

应充分发挥工学一体化课程的显性和隐性教育的功能，通过有目的的情境创设和任务载体设计，使学生在完成工作任务的同时能按照一定的准则去规范学生职业行为，使学生接受和感悟教学目标所期望的思想观念和行为准则。

2. 自主性原则

在学生职业素质养成过程中教师要充分运用各种教学策略调动学生的主观能动性，促进学生自主查找“角色差距”。让学生用自己体验到的或者感悟到的内容来指导自己的职业角色认知、角色技能训练和角色习惯养成，让职业素养教育不再是来自外部枯燥的说教。

3. 引导性原则

教师发挥引导者的角色，引导学生在“做中学，悟中学”。教师要通过“引导”间接地影响着学生职业素养的“发育”，带动学生职业素质的提升。缺乏教师的引导，学生的体验和感悟就不能深入。

4. 体验性原则

在教学中教师应采取职业情境创设，使学生置身其中，让学生带着角色去学习。职业情境在启迪人的认识，规范人的行为，具有不可替代的作用，它能激发学生自我教育的主动性、增强学生的体验、观察和感悟。

5. 选择性原则

一个任务或活动可以包含多种职业素养要素，在一次教学任务或活动中应当有重点地选择。教师要根据该项职业素养要素对于完成任务的重要程度，以及该项职业素养要素学生的薄弱情况需要重点培养而选择相应的职业素养要素作为本次教学任务的素养教学目标。

(四) 探讨职业素养培养的关键环节之二： 职业素养教学的实施策略

通过职业素养教学的行动研究，通过对职业素养教学误区的分析，我们总结归纳了“主体参与”指导策略、“体验—感悟”指导策略、“合作学习”指导策略、“反思改进”指导策略。

1. “主体参与”指导策略

指教师能使学生能动地、创造性地完成学习任务，成为知识学习、技能获得、态度形成和方法改进的主动探索者。“主体参与”来自于“以学生为主体”的现代教学理论，它是职业素养教学的主要特点。

2. “体验—感悟”指导策略

教师通过有目的的职业情境创设，使学生获得体验和感悟，引导学生将所学知识和技能态度内化为职业能力的总体思考。“体验—感悟”指导策略运用了杜威“反省性思维”的教学思想，是针对职业素养教育的一种全新教学理念，它能使学生在主动参与中得到体验，得到职业联想，得到感悟和理解，能使学生的认知与情感得到协调发展，是实施职业素养教育的基本策略。

3. “合作学习”指导策略

指学生在完成任务之后，以企业班组为基本组织形式，班组成员通过协调的活动，相互交流，相互启发，梳理完成任务过程的收获，促进学生做中学、做中悟的教学思考。“合作学习”融入了责任共担的工作机制、促进合作的奖惩机制和以竞争促合作的竞争机制。

4. “反思改进”指导策略

是指导学生通过反思促进学生内外兼修的教学策略。在传统的教学中，教师极少会对反思的方法、技巧进行示范，学生也没有反思的机会和时间，学生对自己的学习过程缺乏反思的习惯。

“反思改进”教学策略可以从培养学生的反思意识和方法入手，促进学生开放性思维、敬业精神和责任意识的养成。

(五) 探讨职业素养培养的关键环节之三： 环境熏陶、素养养成与践行内化

职业素养培养也离不开环境熏陶。环境发挥导向的作用，让学生明白什么是正确的，什么是错误的。同时让学生有可模仿的榜样和案例，让学生潜移默化的得到感染。

一体化教室（实训场所）是学习与工作的场所，目前很多学校的一体化教室（实践场所）比较重

视学习区的建设，比如学习资料、电脑设备等。但是在职业素养的熏陶上重视的不够。苏霍姆林斯基说“让每一面墙壁说话”。一些学校的实训场所粘贴了工作纪律和工作守则，一些学校实训场所粘贴了很多领导视察的照片和事例。但是很少见到面向学生的职业素养教育性的材料。加入职业素养教育素材应该成为一体化教师或实训室文化建设中的重要组成部分。

组织文化能够潜移默化的影响学生。组织文化包括学校文化、专业文化、班级文化、社团文化。学校、班级或社团可以建立自己的理念和价值观，并且通过设计各种活动和制度使文化一直延续下去，使身处其中的学生能够受到感染和熏陶。

职业素养的学习，需要通过案例去体会和模仿。一些学生的表达能力，就是依靠观察现实中同学、老师和校领导的讲话，以及媒体上的演讲或

表达而提升的。因此建立案例资源并方便学生获取和学习，是提升职业素养教育效果的重要手段。

要培养学生职业素养，教师还必须具备相应的职业素养。例如强调培养学生的工匠精神，教师必须在教学工作中体现工匠精神。如果教师不具备工匠精神，则培养效果会大打折扣。因此，师资队伍建设就是其重要的保障。☞

（本文为人社部中国就业培训技术指导中心立项课题《技工院校学生职业素养的培养目标、内容与实现途径的研究与实践》研究成果的阶段性报道，由北京千秋业公司联合12所技工院校组织研究。本文执笔人为林喜乐、朱荣欣。作者林喜乐，职业素养课题组副组长，北京千秋业教育顾问公司信息研究部主任；朱荣欣，课题组专家，北京千秋业教育顾问公司副总经理。）

